



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช โทร ๐๔๕-๒๑๕๗๖๐ ต่อ ๑๑  
ที่ อบ ๘๖๕๐๑/๑๒๔๔ วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ข้อมูลเชิงสถิติการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน  
(เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓-เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี  
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพและ  
ความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการของศูนย์บริการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลเมืองเดช โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตาม  
แนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภา  
ตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๖ ประกอบมาตรา ๕๒  
และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดชเป็นไป  
ตามแนวทางปฏิบัติ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
รอบ ๖ เดือน(เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓-เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔)โดยได้รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน  
จำนวน ๖ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๖ เรื่อง ไม่มีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ และไม่มีข้อร้องเรียนการ  
จัดซื้อจัดจ้าง รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกานต์สินี มณีวงศ์)

นิติกรปฏิบัติการ

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช

-เพื่อโปรดทราบ

-ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช

- เพื่อโปรดทราบ

- ความเห็นปลัด อบต.เมืองเดช

(นางสาวศิรินพชยาญ์ วิรักชะโม)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช

(นายปัญญากร วิรักชะโม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช

-ทราบ

(นางสุจิตรา พาพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน  
 (เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓-เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔)  
 ของศูนย์ร้องทุกข์/ร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ(เรื่อง)		
	ทั่วไป	จนท. รัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป	จนท. รัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป	จนท. รัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง	ทั่วไป	จนท. รัฐ	จัดซื้อ/ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	๒	๐	๐	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	๑	๐	๐	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๒	๐	๐	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	๑	๐	๐	๑	-	-	-	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนทั้ง ๖ เรื่อง และได้  
 รายงานการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว

๓.๑ ข้อร้องเรียนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดชที่ดำเนินการแก้ไขปัญหา

ลำดับ	เรื่อง	วันที่รับเรื่อง	แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบ	หมายเหตุ (ภายใน ๑๕ วัน)
๑	ร้องเรียนความเดือดร้อนของฝุ่นละอองโรงโม่หิน หมู่ที่ ๒๙ บ้านโนนสุขสันต์	๗ ธ.ค.๖๓	๑๖ ธ.ค.๖๓	๗ วัน
๒	น้ำเสียจากร้านวิริยาเนื้อย่าง หมู่ที่ ๑๔ บ้านดอนเสาไฮ้	๒๕ ม.ค.๖๔	๑๑ ก.พ.๖๔	๑๔ วัน
๓	เสียงรบกวนจากสุนัข หมู่ที่ ๑๗ บ้านเมืองใหม่	๕ ก.พ.๖๔	๒๒ ก.พ.๖๔	๑๑ วัน
๔	โรงงานลูกชิ้นส่งกลิ่นเหม็น หมู่ที่ ๑๔ บ้านดอนเสาไฮ้	๑๑ ก.พ.๖๔	๒๒ ก.พ.๖๔	๗ วัน

อบต.เมืองเดช มีการจัดทำบัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์ และดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนทราบจำนวน ๔ เรื่อง ภายใน ๑๕ วัน

๓.๒ ข้อร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมที่ดำเนินการแก้ไขปัญหา

ลำดับ	เรื่อง	วันที่รับเรื่อง	แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบ	หมายเหตุ (ภายใน ๑๕ วัน)
๑	แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน กรณีร้านชัยพล ยางพาราปล่อยให้ยางพาราส่งกลิ่นเหม็น หมู่ที่ ๑๘ บ้านชัยมงคล	๓๐ ธ.ค.๖๓	๑๓ ม.ค.๖๔	๙ วัน
๒	ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน กรณีส่งเสียงดังรบกวนในยามวิกาล(หอพักภูตะวัน) หมู่ที่ ๓๐ บ้านดอนเสาธงพัฒนา	๑๘ มี.ค.๖๔	๓๐ มี.ค.๖๔	๙ วัน

อบต.เมืองเดช มีการจัดทำบัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์ และดำเนินการแก้ไขปัญหาคให้ประชาชนทราบจำนวน ๒ เรื่อง ภายใน ๑๕ วัน