



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดชได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนและดำเนินการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและปัญหาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นกับประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี นั้น

เพื่อให้การเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช จึงรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางสุจิตรา พาพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	เลขที่รับ	ว/ค/ป (ที่รับเรื่อง)	ผู้ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียดของปัญหา (สอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น)	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
๑.	ศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ อบต. เลขที่ ๖๖	๑๙ เม.ย. ๒๕๖๖	นายบัวดี แก้วโรจน์	๒๓๕ หมู่ที่ ๒๙ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	แจ้งให้ อบต.เมืองเดช ช่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ เนื่องจากชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้ จำนวน ๒ จุด	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๑๙ เม.ย. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)
๒.	ศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ อบต. เลขที่ ๖๗	๑๙ เม.ย. ๒๕๖๖	นายแสวง บุญแกม	๒๔๙ หมู่ที่ ๙ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	แจ้งให้ อบต.เมืองเดช ช่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ เนื่องจากชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้ จำนวน ๕ จุด	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๑๙ เม.ย. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)
๓.	ศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ อบต. เลขที่ ๖๘	๑๙ เม.ย. ๒๕๖๖	นางสาวรินนา มีศรี	๓๒ หมู่ ๓๔ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	แจ้งให้ อบต.เมืองเดช ช่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ เนื่องจากชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้ จำนวน ๒ จุด	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๑๙ เม.ย. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)
๔.	ศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ อบต. เลขที่ ๖๙	๑๙ เม.ย. ๒๕๖๖	นายอังกู เพ็ชรธรรม	๑๓๑ หมู่ที่ ๓๕ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	แจ้งให้ อบต.เมืองเดช ช่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ เนื่องจากชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้ จำนวน ๕ จุด	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๑๙ เม.ย. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)

ลงชื่อ.....*Handwritten Signature*.....(ผู้รายงาน)
นางสาวทศิพย์ บุตรวงศ์

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	เลขที่รับ ร้องเรียน	ว/ค/ป (ที่ รับเรื่อง)	ผู้ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียดของปัญหา (สรุปข้อเท็จจริงเบื้องต้น)	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
๕.	ศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ อบต. เลขที่ ๗๐	๒๔ เม.ย. ๒๕๖๖	นายกันติศ คำมรรค	บ หมู่ที่ ๒๖ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	แจ้งให้ อบต.เมืองเดช ซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ เนื่องจากชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้ จำนวน ๓ จุด	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๔ เม.ย. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)
๖.	ศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ อบต. เลขที่ ๗๑	๒๔ เม.ย. ๒๕๖๖	นายแสงเทียน ฤกษ์	๓๗ หมู่ที่ ๒๗ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	แจ้งให้ อบต.เมืองเดช ซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ เนื่องจากชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้ จำนวน ๕ จุด	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๔ เม.ย. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)
๗.	ศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ อบต. เลขที่ ๗๒	๒๔ เม.ย. ๒๕๖๖	นายนำโชค ผลานันต์	๓๒๑ หมู่ที่ ๒๕ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	คันดินบนถนนสูง ไม่สามารถ สัญจรไปมาโดยสะดวกได้	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๔ เม.ย. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)
๘.	ศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ อบต. เลขที่ ๗๓	๒๖ เม.ย. ๒๕๖๖	นายสุริยา ทันธิมมา	๑๔ หมู่ที่ ๒๘ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	ขอความอนุเคราะห์แรงงาน อบต.ในการเคลื่อนย้ายเครื่อง เสียงประชาสัมพันธ์ของหมู่บ้าน ไปเก็บรักษาไว้ที่บ้านผู้ใหญ่บ้าน	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๖ เม.ย. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)
๙.	ศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ อบต. เลขที่ ๗๔	๒๗ เม.ย. ๒๕๖๖	นางสาวรินนา มีศรี	๓๒ หมู่ ๓๔ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	แจ้งให้ อบต.เมืองเดช ซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ เนื่องจากชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้ จำนวน ๒ จุด	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๗ เม.ย. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)

ลงชื่อ.....*Sittaporn*.....(ผู้รายงาน)

นางสาวทศิพย์ บุตรวงศ์

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี
 ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	เลขที่รับ	ว/ค/ป (ที่ รับเรื่อง)	ผู้ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียดของปัญหา (ตอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น)	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
๑๐.	ศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ อบต. เลขที่ ๗๕	๒๗ เม.ย. ๒๕๖๖	นายทะเบียนศักดิ์ ประสาทศรี	หมู่ ๑๐ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	แจ้งให้ อบต.เมืองเดช ช่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ เนื่องจากชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้ จำนวน ๔ จุด	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๗ เม.ย. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)
๑๑.	ศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ อบต. เลขที่ ๗๖	๒๗ เม.ย. ๒๕๖๖	นายบัวลี บุตรเคน	๕๔ หมู่ ๑ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	แจ้งให้ อบต.เมืองเดช ช่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ เนื่องจากชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้ จำนวน ๒ จุด	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๗ เม.ย. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)
๑๒.	งานป้องกันฯ เลขที่ ๐๗๒	๑๒ เม.ย. ๒๕๖๖	นายทองจันทร์ อุทัย	๓๓๘ หมู่ที่ ๑๗ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	ขอความอนุเคราะห์นำอุปโภค - บริโภค	งานป้องกันฯ สำนักปลัด	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)
๑๓.	งานป้องกันฯ เลขที่ ๐๗๓	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๖	นายอภิวัฒน์ ประณีวงศ์	หมู่ที่ ๒๐ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	ขอความอนุเคราะห์นำอุปโภค - บริโภค ให้ประชาชน หมู่ที่ ๒๐ ในวันที่ ๒๑-๒๒ เม.ย.๒๕๖๖	งานป้องกันฯ สำนักปลัด	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๒ วัน)

ลงชื่อ..... *Asitapan*(ผู้รายงาน)
 นางสาวทศิพย์ บุตรวงศ์

สรุปผลการดำเนินงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี
 ประจำปีเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	เลขที่รับ	ว/ค/ป (ที่ รับเรื่อง)	ผู้ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียดของปัญหา (ตอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น)	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
๑๔.	งานป้องกันฯ เลขที่ ๐๗๔	๒๑ เม.ย. ๒๕๖๖	นางสมพร ทัดเทียม	๖๙ หมู่ที่ ๓๐ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	ขอความอนุเคราะห์นำอุปกณ์ - บริโภค ให้ประชาชน หมู่ที่ ๓๐	งานป้องกันฯ สำนักปลัด	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)
๑๕.	งานป้องกันฯ เลขที่ ๐๗๕	๒๒ เม.ย. ๒๕๖๖	นางสุภาพรสิงห์ผา	หมู่ที่ ๑๐ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	ขอความอนุเคราะห์นำอุปกณ์ - บริโภค ให้ประชาชน หมู่ที่ ๑๐ ในวันที่ ๒๒-๒๓ เม.ย.๒๕๖๖	งานป้องกันฯ สำนักปลัด	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๒ วัน)
๑๖.	งานป้องกันฯ เลขที่ ๐๗๖	๒๓ เม.ย. ๒๕๖๖	นายณัฐพล แพงคำ	๗๖ หมู่ที่ ๒๓ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	ขอความอนุเคราะห์รวบรวม อนบกประสงค์ ฉีดล้างทำความสะอาด สะพานเพื่อลดฝุ่นละอองใน หมู่บ้านและศาลาประชาคม	งานป้องกันฯ สำนักปลัด	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)
๑๗.	งานป้องกันฯ เลขที่ ๐๗๗	๒๓ เม.ย. ๒๕๖๖	นางอำไพ สายงาม	หมู่ที่ ๑๗ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	ขอความอนุเคราะห์รวบรวม อนบกประสงค์ ฉีดล้างทำความสะอาด สะพานเพื่อลดฝุ่นละอองในวัด เมืองเดช	งานป้องกันฯ สำนักปลัด	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	เลขที่รับ	ว/ค/ป (ที่ รับเรื่อง)	ผู้ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียดของปัญหา (สอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น)	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
๑๘.	ศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ อบต. เลขที่ ๐๑๗	๒๔ เม.ย. ๒๕๖๖	นายชราคิด เครือแก้ว	๔๔๘ หมู่ที่ ๓๓ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	แจ้งซ่อมแซมหม้อหุงข้าว และไฟฟ้าสาธารณะหมู่ที่ ๓๓ เนื่องจากชำรุดไม่สามารถใช้ได้	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๔ เม.ย. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)
๑๙.	ศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ อบต. เลขที่ ๐๑๖	๑๘ เม.ย. ๒๕๖๖	นางสว่าง เจริญ	หมู่ที่ ๒๕ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	ร้องเรียนเหตุราคาขาย กรมไฟฟ้า เสียหายหมู่บพผา หมู่ที่ ๒๕ ส่งกลิ่น เหม็น สร้างความเดือดร้อน ราคาขายให้แก่ประชาชนที่อาศัย อยู่บริเวณใกล้เคียง	งานนิติการ สำนักปลัดฯ	อยู่ระหว่างการดำเนินการ/ ติดตามการดำเนินการของผู้ ถูกร้องเรียนเพื่อให้เป็นไปตาม แบบตรวจและแนะนำของ พนักงานท้องถิ่น