

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

\*\*\*\*\*

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. เปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ หรือผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วม ในการปรับปรุง การดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ช่องทาง ร้องเรียนการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้บุคลากรและ สาธารณชนรับทราบ	สำนักปลัด	ม.ค.๖๔ ถึง มี.ค. ๖๔	ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การร้องเรียนการให้ ข้อเสนอแนะเพื่อให้ บุคลากรและสาธารณ ชน รับทราบ เมื่อวันที่ ๔ มี.ค. ๖๔	รายงานผล การ ดำเนินการใน การประชุม ประจำเดือน
๒. สร้างช่อง ทางการติดต่อ/ การขอรับบริการ/ การแสดงความ ความคิดเห็นรูปแบบ ออนไลน์	๑. จัดทำเพิ่มช่องทางในการ ให้บริการรูปแบบออนไลน์ขึ้น ถาม-ตอบ	สำนักปลัด	ม.ค.๖๔ ถึง มี.ค. ๖๔	จัดทำเพิ่มช่องทางใน การให้บริการรูปแบบ ออนไลน์ขึ้น ถาม-ตอบ เมื่อวันที่ ๔ มี.ค. ๖๔	มอบหมาย พนักงาน เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบ ตรวจสอบ ช่องทางการ รับเรื่องในแต่ วัน
๓. การสร้างฐาน ความคิดแยกแยะ ประโยชน์ส่วนตัว และประโยชน์ ส่วนรวม	๑. เสริมสร้างฐานคิด แยกแยะประโยชน์ส่วนตัว และประโยชน์ส่วนรวมใน รูปแบบการจัดอบรม/จัดทำ สื่อประชาสัมพันธ์ณรงค์ ๒. จัดทำคู่มือแนวทางในการ ใช้ทรัพย์สินของราชการ	สำนักปลัด	ม.ค.๖๔ ถึง มี.ค. ๖๔	๑.เสริมสร้างฐานคิด แยกแยะประโยชน์ ส่วนตัวและประโยชน์ ส่วนรวม และประชุม ชี้แจงแนวทางปฏิบัติใน การยืมใช้ทรัพย์สินของ หน่วยงาน เมื่อการ ประชุมประจำเดือน ของผู้บริหาร พนักงาน ส่วนตำบล พนักงาน จ้าง เมื่อวันที่ ๒๒ มี.ค. ๖๔ ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ แยกแยะผลประโยชน์ ส่วนตัวและส่วนรวม เมื่อวันที่ ๒๙ มี.ค. ๖๔	รายงานผล การ ดำเนินการใน ประชุม องค์กร ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๔. ลดขั้นตอนในการให้บริการประชาชน	๑. ทบทวนวิธีการและขั้นตอนในการบริการประชาชนแต่ละงานให้มี กระชับ สะดวก รวดเร็ว ขึ้น ๑. จัดทำแผนผังขั้นตอนการ ให้บริการให้กับประชาชน ได้รับทราบ	๑. สำนัก ปลัด ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง ๔. กอง การศึกษา ๕. กอง สวัสดิการฯ ๖. กอง สาธารณสุข	ม.ค.๖๔ ถึง มี.ค. ๖๔	ประชุมคณะทำงาน ปรับปรุงขั้นตอนการ ให้บริการประชาชน เมื่อวันที่ ๒๔ ก.พ. ๖๔	รายงานผล วิ ธี ก า ร ดำเนินงานให้ ผู้ บริ ห า ร ทราบในการ ป ร ะ ชู ม ประจำเดือน
๕. ปรับปรุง เว็บไซต์ หน่วยงานให้ สอดคล้องกับการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA)	แจ้ง adminปรับปรุงเว็บไซต์ และ อัปเดต ข้อมูล ให้ สอดคล้องแนวทางการ ประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ(ITA) เช่น จัดให้มีช่องทางร้องเรียนการ ทุจริตแยกจากช่องทาง การ ร้องเรียนทั่วไป - ปรับปรุงข้อมูลผู้บริหารให้ ครบถ้วนทั้ง ชื่อ - สกุล ตำแหน่ง รูปภาพ และ ช่องทางการติดต่อ - จัดให้มีช่องทางปฏิสัมพันธ์ กับผู้รับบริการและประชาชน ทั่วไป - จัดให้มีบริการผ่านระบบe-service	สำนักปลัด	ม.ค.๖๔ ถึง เม.ย. ๖๔	adminป รั บ ป รุ ง เว็บไซต์และอัปเดต ข้อมูลให้ สอดคล้อง แนวทางการประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนิน งานของหน่วยงาน ภาครัฐ(ITA) เช่น จัดให้ มีช่องทางร้องเรียนการ ทุจริตแยกจากช่อง ทางการร้องเรียนทั่วไป - ป ร ั บ ป รุ ง ข้อมูล ผู้บริหารให้ครบถ้วนทั้ง ชื่อ - สกุล ตำแหน่ง รูปภาพ และช่องทาง การติดต่อ - จัด ให้ มี ช่อง ทาง ปฏิสัมพันธ์ กับ ผู้รับบริการและประจ ำ ชนทั่วไป - จัดให้มีบริการผ่าน ระบบe-service เมื่อวันที่ ๓๑ มี.ค. ๖๔	รายงานผล ก า ร ดำเนินการ ผ่าน เว็บไซต์