



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดชได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนและดำเนินการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและปัญหาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นกับประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี นั้น

เพื่อให้การเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช จึงรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางสุจิตรา พาพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	เลขที่รับ	ว/ด/ป (ที่รับเรื่อง)	ผู้ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียดของปัญหา (สอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น)	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
๑.	ศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ อบต. เลขที่ ๐๑๑	๑ มี.ค. ๒๕๖๖	นางสาวรินนา มีศรี	หมู่ที่ ๓๔ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	แจ้งให้ อบต.เมืองเดช ช่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ เนื่องจากชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๑ มี.ค. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)
๒.	งานป้องกันฯ สำนักปลัด เลขที่ ๐๖๑	๓ มี.ค. ๒๕๖๖	นายบัวดี แก้วโรจน์	หมู่ที่ ๒๙ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	แจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบล เมืองเดชนำรถบรรทุกน้ำไปฉีด พ่นทำความสะอาดลานวัด	งานป้องกันฯ สำนักปลัด	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๓ มี.ค. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)
๓.	งานป้องกันฯ สำนักปลัด เลขที่ ๐๖๒	๒๐ มี.ค. ๒๕๖๖	นางสาวจรรย์	หมู่ ๒๕ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	ขอความอนุเคราะห์น้ำสำหรับ การอุปโภค และบริโภค จำนวน ๗ วัน เนื่องจากระบบประปา หมู่บ้านชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้	งานป้องกันฯ สำนักปลัด	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑๑ วัน)
๔.	งานป้องกันฯ สำนักปลัด เลขที่ ๐๖๓	๒๐ มี.ค. ๒๕๖๖	ค.ต.นิคม สุทธิ	๓๒๘ หมู่ที่ ๑๗ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	แจ้งให้ อบต.เมืองเดช ทำความ สะอาดท่อระบายน้ำ หมู่ที่ ๑๗ บ้านเมืองใหม่ เนื่องจากท่อ ระบายน้ำอุดตัน ไม่สามารถ ระบายน้ำได้	งานป้องกันฯ สำนักปลัด	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๐ มี.ค. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)

ลงชื่อ..... .....(ผู้รายงาน)

นางสาวทศิพย์ บุตรวงศ์

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี  
 ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	เลขที่รับ	ว/ด/ป (ที่ รับเรื่อง)	ผู้ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียดของปัญหา (สอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น)	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
๕.	งานป้องกันฯ สำนักปลัด เลขที่ ๐๖๔	๒๐ มี.ค. ๒๕๖๖	นายเอกณรงค์ สาระทรัพย์	หมู่ที่ ๓๒ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	ขอความอนุเคราะห์น้ำสำหรับ การอุปโภค และบริโภค เนื่องจากระบบประปาหมู่บ้าน ชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้	งานป้องกันฯ สำนักปลัด	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๔ มี.ค. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๔ วัน)
๖.	งานป้องกันฯ สำนักปลัด เลขที่ ๐๖๕	๒๑ มี.ค. ๒๕๖๖	นางสาวณิพร แสนอ้วน	๑๕๐ หมู่ที่ ๙ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	ขอความอนุเคราะห์รถบรรทุกน้ำ อปต.เมืองเดชฉีดล้างทำความสะอาด สะพานวัดวัดกุดหวาย	งานป้องกันฯ สำนักปลัด	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๒ วัน)
๗.	งานป้องกันฯ สำนักปลัด เลขที่ ๐๖๖	๒๔ มี.ค. ๒๕๖๖	นายคำผา นงนุช	๓๕๔/๑ หมู่ที่ ๑๔ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	ขอความอนุเคราะห์น้ำสำหรับ การอุปโภค และบริโภค เนื่องจากระบบประปาหมู่บ้าน ชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้	งานป้องกันฯ สำนักปลัด	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๘ มี.ค. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๔ วัน)
๘.	งานป้องกันฯ สำนักปลัด เลขที่ ๐๖๗	๒๗ มี.ค. ๒๕๖๖	นายสัญญา สมลัดย์	๔๔๘ หมู่ที่ ๓๓ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	ขอความอนุเคราะห์รถบรรทุกน้ำ อปต.เมืองเดชฉีดล้างทำความสะอาด สะพานวัดวัดชัยอุดม	งานป้องกันฯ สำนักปลัด	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๗ มี.ค. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)
๙.	งานป้องกันฯ สำนักปลัด เลขที่ ๐๖๘	๓๐ มี.ค. ๒๕๖๖	นายวาทีน บุญพึง	หมู่ที่ ๒๘ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	ขอความอนุเคราะห์รถบรรทุกน้ำ อปต.เมืองเดชฉีดล้างทำความสะอาด สะพานวัดวัดประปาหมู่บ้านที่ อุดตัน	งานป้องกันฯ สำนักปลัด	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๓๐ มี.ค. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)

ลงชื่อ..... *ASTAT* (ผู้รายงาน)

นางสาวทศิพย์ บุตรวงศ์

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี  
ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	เลขที่รับ	ว/ด/ป (ที่ รับเรื่อง)	ผู้ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียดของปัญหา (สรุปข้อเท็จจริงเบื้องต้น)	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
๑๐.	กองช่าง เลขที่ ๔๙	๑๖ มี.ค. ๒๕๖๖	นายคำผา นงนุช	หมู่ที่ ๓๕๔/๑ หมู่ที่ ๑๔ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	แจ้งซ่อมแซมระบบประปา หมู่บ้าน เนื่องจากระบบประปา หมู่บ้าน ชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๑๖ มี.ค. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)
๑๑.	กองช่าง เลขที่ ๕๐	๒๐ มี.ค. ๒๕๖๖	นายเอกภมรงค์ สาระทรัพย์	หมู่ที่ ๓๒ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	แจ้งซ่อมแซมระบบประปา หมู่บ้าน เนื่องจากระบบประปา หมู่บ้าน ชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๐ มี.ค. (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)
๑๒.	กองช่าง เลขที่ ๕๑	๒๑ มี.ค. ๒๕๖๖	นายเอกภมรงค์ สาระทรัพย์	หมู่ที่ ๓๒ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะหมู่ ที่ ๓๒ เนื่องจากชำรุด ไม่สามารถ ใช้งานได้	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๑ มี.ค. (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)
๑๓.	กองช่าง เลขที่ ๕๒	๒๓ มี.ค. ๒๕๖๖	นายแสตเทียน ฤทธิ	หมู่ที่ ๒๗ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	แจ้งซ่อมแซมถนนสาธารณะเส้น เดชอุดม - สมสะอาด เนื่องจาก ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)

ลงชื่อ.....*ASTMA*.....(ผู้รายงาน)  
นางสาวทศิพย์ บุตรวงศ์

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี  
ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	เลขที่รับ	ว/ด/ป (ที่ รับเรื่อง)	ผู้ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียดของปัญหา (สอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น)	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
๑๔.	กองช่าง เลขที่ ๕๓	๒๓ มี.ค. ๒๕๖๖	นายอังกูล เพ็งธรรม	หมู่ที่ ๓๕ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	แจ้งซ่อมแซมถนนสาธารณะเส้น วัดป่าไทรงาม เนื่องจากถนนเป็น หลุมเป็นบ่อ	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)
๑๕.	กองช่าง เลขที่ ๕๔	๒๓ มี.ค. ๒๕๖๖	นายสุทิน อุดมพันธ์	หมู่ที่ ๒๗ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง สาธารณะหมู่ที่ ๒๗ จำนวน ๓ จุด เนื่องจากชำรุดไม่สามารถใช้ งานได้	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)
๑๖.	กองช่าง เลขที่ ๕๕	๒๓ มี.ค. ๒๕๖๖	นายวาทีน บุญพึง	หมู่ที่ ๒๘ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง สาธารณะหมู่ที่ ๒๘ จำนวน ๑๐ จุด เนื่องจากชำรุดไม่สามารถใช้ งานได้	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)
๑๗.	กองช่าง เลขที่ ๕๗	๒๗ มี.ค. ๒๕๖๖	นายประยูร แก้ววงษา	หมู่ที่ ๑๕ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง สาธารณะบริเวณหน้าวัดแจ้ง สว่าง จำนวน ๑๐ จุด เนื่องจาก ชำรุดไม่สามารถใช้งานได้	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๗ มี.ค. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)

ลงชื่อ..... *นางสาวทศิพย์ บุตรวงศ์* (ผู้รายงาน)  
นางสาวทศิพย์ บุตรวงศ์

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี  
ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	เลขที่รับ	ว/ด/ป (ที่ รับเรื่อง)	ผู้ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียดของปัญหา (สรุปข้อเท็จจริงเบื้องต้น)	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
๑๘.	กองช่าง เลขที่ ๕๘	๒๗ มี.ค. ๒๕๖๖	นายสัญญา สมสัตย์	๔๔๘ หมู่ที่ ๓๓ ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลฯ	แจ้งซ่อมแซมหม้อไฟฟ้าส่องสว่าง สาธารณะหมู่ที่ ๓๓ จำนวน ๓ จุด เนื่องจากชำรุดไม่สามารถใช้ งานได้	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๗ มี.ค. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ วัน)
๑๙.	ศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ อบต. เลขที่ ๐๑๒	๑๐ มี.ค. ๒๕๖๖	ประชาชนไม่ ประสงค์ออกนาม	-	มีประชาชนผ่านเข้ามาเพื่อการ จำหน่ายเป็นเวลาต่อเนื่องใน พื้นที่ บ้านดอนเสาธง หมู่ที่ ๑๔ ตำบลเมืองเดช อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี (บริเวณหน้า วัดบ้านดอนเสาธง) ซึ่งการ กระทำดังกล่าวนี้ ได้ก่อให้เกิดสิ่งมีพิษหรืออื่นใด จนอาจเป็นเหตุให้เสื่อมหรืออาจ เป็นอันตรายต่อสุขภาพอย่าง ร้ายแรงต่อตัว ผู้ร้องเรียนและชุมชน	งานนิติการ สำนักปลัดฯ	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๑๔ มี.ค. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๔ วัน)

ลงชื่อ.....  (ผู้รายงาน)  
นางสาวทศิพย์ บุตรวงศ์

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี  
ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	เลขที่รับ	ว/ด/ป (ที่ รับเรื่อง)	ผู้ร้องทุกข์	ที่อยู่	รายละเอียดของปัญหา (สรุปข้อเท็จจริงเบื้องต้น)	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
๒๐.	ศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ อบต. เลขที่ ๐๑๓	๒๗ มี.ค. ๒๕๖๖	นายไชยวัฒน์ ชนะพันธ์	-	ถนนสุขสุสวัสดิ์ (หลัง วิทยาลัยเทคนิคเดชอุดม) หมู่ที่ ๓๐ ตำบลเมืองเดช อำเภอเดช อุดม จังหวัดอุบลราชธานี มีผู้ อันเกิดจากการขนส่งดิน ขุดดิน การสัญจรของรถบรรทุกดิน ส่งผลให้มีเศษดินตกบนถนนเป็น จำนวนมาก ดินแห้ง เมื่อมีรถ สัญจรไปมาทำให้เกิดฝุ่นเป็น จำนวนมาก	- งานนิติการ - กองช่าง - กองสาธารณสุขฯ	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ ๕ เม.ย. ๒๕๖๖ (ระยะเวลาดำเนินการ ๙ วัน)
๒๑.	ศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ อบต. เลขที่ ๐๑๔	๒๘ มี.ค. ๒๕๖๖	ประชาชนไม่ ประสงค์ออกนาม	-	มีผู้บุกรุกและ เข้าทำประโยชน์ในพื้นที่ สาธารณประโยชน์ ตรงแนวถ้ำ ห้วย จะข้ามไปหมู่ ๑๗ บริเวณ ทางไปกองร้อยตำรวจตระเวน ชายแดนที่ ๒๒๕ ตำบลเมืองเดช อำเภอเดชอุดม อุบลราชธานี โดยมีพฤติการณ์การกระทำคือมี การนำต้นกล้วยไปปลูกและถมดิน ลงไปในพื้นที่สาธารณประโยชน์	- งานนิติการ - กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ/ ยังไม่ยุติเรื่อง

ลงชื่อ..... *นางสาวศุภมาส* (ผู้รายงาน)  
นางสาวศุภมาส บุตรวงศ์