

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน

ครั้งที่ ๕/๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช
อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

งาน : ประชาสัมพันธ์ โทร. ๐-๔๕๗๕-๑๗๖๐ ต่อ ๑๑

เรื่อง : ธนาคารแห่งประเทศไทยและสมาคมธนาคารไทย ชี้แจงกรณีผู้เสียหายร้องเรียนจาก เหตุการณ์ใช้งาน
สายชาร์จปลอมแล้วถูกดูดข้อมูลและโอนเงินออกจากบัญชี

เรื่อง ธนาคารแห่งประเทศไทยและสมาคมธนาคารไทย ชี้แจงกรณีผู้เสียหายร้องเรียนจาก เหตุการณ์ ใช้งานสายชาร์จปลอมแล้วถูกดูดข้อมูลและโอนเงินออกจากบัญชี

ผลลงข่าวร่วมธนาคารแห่งประเทศไทยและสมาคมธนาคารไทย ชี้แจงกรณีผู้เสียหายร้องเรียน
จากเหตุการณ์ใช้งานสายชาร์จปลอมแล้วถูกดูดข้อมูลและโอนเงินออกจากบัญชี

ตามที่ปรากฏข่าวพูดผู้เสียหายจากการใช้งานสายชาร์จปลอมแล้วถูกดูดข้อมูลและโอนเงินออก
จากบัญชีนั้น ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้หารือสมาคมธนาคารไทย เพื่อตรวจสอบกรณีดังกล่าว
แล้ว พบว่ามิได้เกิด จากการใช้งานสายชาร์จปลอม แต่เกิดจากผู้เสียหายถูกมิจฉาชีพหลอกลวงให้ติดตั้ง¹
แอปพลิเคชันปลอมที่ 仿冒มัลแวร์ ทำให้มิจฉาชีพล่วงรู้ข้อมูลการทำธุรกรรมของลูกค้า และควบคุม²
เครื่องโทรศัพท์เพื่อ监视อย่างทำธุรกรรมแทนจากระยะไกล เพื่อโอนเงินออกจากบัญชี โดยอาจเลือกทำ
ธุรกรรมในช่วงเวลาที่ผู้เสียหายไม่ได้ใช้งานโทรศัพท์

ปัจจุบัน มิจฉาชีพมิวิธีหลอกลวงหลายรูปแบบ อาทิ SMS หลอกลวง แก๊งคอลเซ็นเตอร์ และ³
แอปพลิเคชัน ให้ลิ้นเชือปลอม เป็นต้น และมีการปรับเปลี่ยนอย่างต่อเนื่อง โดยล่าสุดใช้การหลอกลวงให้⁴
ติดตั้งแอปพลิเคชัน ปลอมที่仿冒มัลแวร์ ซึ่ง ธปท. ได้ดำเนินการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา โดยการออก
มาตรการต่างๆ ให้สถาบันการเงินต้องปฏิบัติ และร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม⁵
สำนักงาน กสทช. สำนักงาน ปปง. และสำนักงานตำรวจนายคนต่างด้าว เพื่อดำเนินการต่าง ๆ ได้แก่

- ปรับปรุงพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยบน Mobile Banking อย่างต่อเนื่อง
- ปิดกั้นเว็บไซต์หลอกลวง และตัดการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มิจฉาชีพใช้ควบคุมเครื่อง⁶
ผู้เสียหาย จากระยะไกล
- แก้ไขปัญหา SMS หลอกลวง ที่แอบอ้างชื่อเป็นสถาบันการเงิน
- จัดให้มีช่องทางการรับแจ้งความออนไลน์เพื่อให้ประชาชนแจ้งความได้สะดวกและอยัดบัญชีได้
รวดเร็วขึ้น

- ประชาสัมพันธ์สร้างการตระหนักรู้ แจ้งเตือนภัย และให้คำแนะนำประชาชนอย่างต่อเนื่อง⁷
อย่างไรก็ตาม สถาบันการเงินจำเป็นต้องพัฒนาเครื่องมือและการตอบสนองให้เท่าทันอย่าง
สม่ำเสมอ รวมทั้งการพัฒนากลไกความร่วมมือกับผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนให้มี
ประสิทธิภาพมากขึ้น และขอความร่วมมือจากประชาชนเพิ่มความระมัดระวัง เพื่อมิให้ตกเป็นเหยื่อ⁸
มิจฉาชีพ โดยสามารถป้องกันภัย ในเบื้องต้นได้ดังนี้

๑. ไม่คลิกลิงก์จาก SMS LINE และ อีเมลที่มีแหล่งที่มาที่ไม่รู้จักหรือไม่น่าเชื่อถือ
๒. ไม่ดาวน์โหลดโปรแกรม นอกเหนือจากแหล่งที่ได้รับการควบคุมและรับรองความปลอดภัย⁹
จากผู้พัฒนา ระบบปฏิบัติการที่เป็น Official Store อาทิ Play Store หรือ App Store เท่านั้น
๓. อัปเดต Mobile Banking ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอยู่เสมอ หรือตั้งค่าให้มีการอัปเดตแบบ¹⁰
อัตโนมัติ ซึ่งจะ มีมาตรการป้องกันการควบคุมเครื่องทางไกลรวมถึงมีการปรับปรุงพัฒนาระบบรักษาความ
มั่นคงปลอดภัย อย่างสม่ำเสมอ

๔. ไม่ใช้เครื่องโทรศัพท์มือถือที่ไม่ปลอดภัยมาทำธุรกรรมทางการเงิน อาทิ เครื่องที่ปลดล็อก (root/jailbreak) เพื่อให้สามารถติดตั้งแอปพลิเคชันได้ ๆ กีดี้ หรือใช้เครื่องที่มีระบบปฏิบัติการล้าสมัย เป็นต้น

๕. ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เพื่อให้การติดตามแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่าง รวดเร็ว และหากลูกค้าธนาคารพบธุรกรรมผิดปกติ สามารถติดต่อศอลเข็นเตอร์หรือสาขาของธนาคารที่ลูกค้า ใช้งาน เพื่อแจ้งตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องของธุรกรรมในทันที โดยธนาคารจะดูแลแก้ไขปัญหาที่ เกิดขึ้นโดยเร็วที่สุด

ทั้งนี้ รปท. ได้เน้นย้ำให้สถาบันการเงินมีมาตรการดูแลลูกค้าทุกรายอย่างเต็มที่ตามขั้นตอนปฏิบัติ ที่ กำหนด ซึ่งหากได้ตรวจสอบและพิสูจน์พบว่าลูกค้าไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการให้ข้อมูลส่วนตัว สถาบัน การเงิน ต้องรับพิจารณาช่วยเหลือและดูแลความเสียหายของลูกค้าโดยเร็วภายใน ๕ วัน โดยสามารถ สอดคล้อง รายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ธนาคารแห่งประเทศไทย โทร. ๐-๒๒๘๘๓-๕๓๕๓

**ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๕/๒๕๖๖**

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช
อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

งาน : ประชาสัมพันธ์ โทร. ๐-๔๕๗๕-๑๗๖๐ ต่อ ๑๑

เรื่อง : สรรพากรແນະປະชาณ โทร ๑๑๖ สอบถามข้อเท็จจริง อย่าหลงเชื่อมิจฉาชีพ

เรื่อง สรรพากรແນະປະชาณ โทร ๑๑๖ สอบถามข้อเท็จจริง อย่าหลงเชื่อมิจฉาชีพ

เนื่องจากช่วงเดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคมของทุกปี จะเป็นกำหนดเวลาอีนแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ก.ง.ด.๙๐/๙๑ ทำให้มีมิจฉาชีพพยายามโกรกสถานในช่วงเวลาหนึ่ง แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรติดต่อประชาชน พร้อมหั้งอ้างว่าโทรศัพท์แจ้งเตือนและติดตามการชำระภาษีก่อนแออดไลน์ และส่งลิงค์ แอปพลิเคชันให้ดาวน์โหลดโดยให้เหตุผลว่า เพื่อตรวจสอบข้อมูลรายได้และเสียภาษีผ่านแอปพลิเคชันดังกล่าว ก่อนจะทำการโจรกรรมเงินในบัญชีธนาคารของประชาชน ซึ่งในบางกรณีมีการปลอมแปลงเอกสารราชการ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถืออีกด้วย

กรมสรรพากร จึงขอแนะนำให้พนักงานที่ได้รับการติดต่อจากผู้ที่แอบอ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่สรรพากร แจ้งให้ดำเนินการในเรื่องได้ก็ตาม ขอให้โทรศัพท์สอบถามข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวที่ศูนย์สารนิเทศสรรพากร โทร. ๑๑๖ เพื่อป้องกันการตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ ที่แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่สรรพากร อย่างไรก็ตามในช่วงเวลาการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีผู้ขอรับบริการเป็นจำนวนมาก ประชาชนสามารถสอบถามไปยังช่องทางอื่นๆ อาทิ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ หรือ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ใกล้บ้านท่านทุกแห่งทั่วประเทศ

ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์สารนิเทศสรรพากร กรมสรรพากร โทร. ๑๑๖

**ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๕/๒๕๖๖**

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช
อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

งาน : ประชาสัมพันธ์ โทร. ๐-๔๕๗๕-๑๗๖๐ ต่อ ๑๑

เรื่อง : ออมสินเตือนประชาชนเพิ่มความระมัดระวัง หลังมีผู้เสียหายมากขึ้นจากมิจฉาชีพใช้กลุ่บฯ หลอกหลวงสารพัดรูปแบบ

เรื่อง ออมสินเตือนประชาชนเพิ่มความระมัดระวัง หลังมีผู้เสียหายมากขึ้นจากมิจฉาชีพใช้กลุ่บฯ หลอกหลวงสารพัดรูปแบบ

รายงานข่าวจากธนาคารออมสิน แจ้งว่า ขณะนี้ได้มีกลุ่มมิจฉาชีพใช้กลุ่บฯ หลอกหลวงสารพัดรูปแบบหลอกหลวงประชาชนทำให้มีผู้เสียหายเพิ่มมากขึ้น ทั้งการส่งข้อความเข้าโทรศัพท์ มือถือล่อลงว่า ได้รับ 旺เงินฟรีโดยให้กดลิงก์เพื่อดูดข้อมูลและเงินในบัญชี หรือ การแอบอ้างซื้อและโอนเงินเข้าธนาคารทำโฆษณา หลอกหลวงบนโซเชียลมีเดีย หากหลงเชื่อลงทะเบียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น Facebook Line ทางโทรศัพท์มือถือ ทั้งที่เป็นส่วนมาทางข้อความหรือแก้ก็คงเลเซ่นเตอร์โทร.เข้า ประชาชนจะสูญเสียเงินแบบ ไม่ทันตั้งตัว โดยที่ธนาคารหรือหน่วยงานรัฐ ไม่อาจช่วยเหลือป้องกันได ๆ ได้ทัน

ดังนั้น จึงขอข้อความเตือนให้ลูกค้าและประชาชนเพิ่มความระมัดระวังให้มากยิ่งขึ้น ไม่พูดคุยกับโทรศัพท์ กับ คนที่ไม่รู้จัก อย่าหลงเชื่อกรดับสิทธิ์จากลิงก์เงินกู้ผ่าน SMS หรือ Line ในเฟซบุ๊ก ไม่ดาวน์โหลดโปรแกรม นอกเหนือจากแหล่งที่ได้รับการควบคุมและรับรองความปลอดภัยจากผู้พัฒนาระบบปฏิบัติการ ที่เป็น Official Store อาทิ Play Store หรือ App Store ไม่กรอกข้อมูลส่วนตัว เลขรหัส OTP เลขที่บัญชีเงินฝาก เลขบัตรประจำตัวประชาชนในแอปพลิเคชันที่ส่งมาให้โดยที่ไม่รู้จักเด็ดขาด อัพเดท Mobile Banking ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอยู่เสมอ และขอข้อความอีกครั้งว่าธนาคารไม่มีนโยบายสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล จากลูกค้า และไม่มีนโยบายแจ้งอนุมัติสินเชื่อให้ท้ารายการผ่าน SMS หรือ Line ในเฟซบุ๊ก ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการ ปรับปรุงพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยบน Mobile Banking อย่างต่อเนื่อง ขอให้สังเกต Line Official Account ของจริงจะปรากฏโลโก้สีเขียวหรือโลลีสีน้ำเงินตรงกลางมีดาวสีขาว และขอให้ประชาชนติดตาม ข่าวสารที่ถูกต้องผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคารออมสิน อาทิ เว็บไซต์ธนาคารออมสิน www.gsb.or.th, แอปพลิเคชัน MyMo , Social Media ซึ่งทาง GSB Society , GSB NOW หากผู้ใดพบพฤติกรรมเป็นที่น่าสงสัยไปในทางแอบอ้างหรือทุจริตหลอกหลวง ให้รีบแจ้งธนาคารทาง GSB Contact Center โทร.๑๑๕

สำหรับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี สามารถขอคำแนะนำ ได้ที่ กองบัญชาการตำรวจน้ำสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) โทร.๑๔๔๑ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง) และเพื่อความรวดเร็วในการยับยั้งความเสียหายและติดตามผู้ก่อเหตุควรแจ้งความ Online ทางเว็บไซต์ สำนักงานตำรวจน้ำสืบฯ <https://www.thaipoliceonline.com> ทันทีจะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถประสานงานไปยังธนาคารที่เกี่ยวข้องได้โดยเร็ว

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๕/๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช
อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

งาน : ประชาสัมพันธ์ โทร. ๐-๔๕๗๕-๑๗๖๐ ต่อ ๑๑

เรื่อง : การป้องกันตนเองจากมลพิษทางอากาศ PM ๒.๕

เรื่อง การป้องกันตนเองจากมลพิษทางอากาศ PM ๒.๕

กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข มีข้อแนะนำการป้องกันตนเองจากมลพิษทางอากาศ PM ๒.๕ ดังนี้

/ สวมหน้ากาก N๙๕ ป้องกันฝุ่น หากไม่มีให้สวมหน้ากากอนามัยต้องใส่ให้ถูกวิธี คือ คลุมจมูก ลงมาได้ถึงใต้คาง และต้องแนบสนิทกับใบหน้า

/ ทำความสะอาดบ้านบ่อยๆ ลดการสะสมของฝุ่นภายในบ้าน

/ ควรติดตามข้อมูลข่าวสารด้านมลพิษทางอากาศเป็นประจำ

/ หากมีอาการผิดปกติ เช่น ไอ เหนื่อย แน่นหน้าอก ควรปรึกษาแพทย์ทันที

X หลีกเลี่ยงกิจกรรมที่ก่อให้เกิดฝุ่น PM ๒.๕ เช่น เพาหงษ์ เพาหม้า การจอดรถติดเครื่องยนต์ไว้เป็นเวลานาน และหมั่นตรวจเช็คสภาพรถยนต์ให้อยู่ในสภาพปกติไม่ก่อความชำ

X หลีกเลี่ยงกิจกรรมนอกบ้าน ในบริเวณที่มีค่ามลพิษทางอากาศสูง โดยเฉพาะกลุ่มเสี่ยง เช่น เด็ก หญิงตั้งครรภ์ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยโรคปอดเรื้อรัง ผู้ป่วยโรคหัวใจและหลอดเลือด

ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ กลุ่มกิจด้านข่าวและสื่อมวลชน สัมพันธ์ สำนักสารนิเทศ กระทรวงสาธารณสุข โทรศัพท์ : ๐๒-๕๘๐๑๔๐๑-๒

การป้องกันตนเอง

จากมลพิษทางอากาศ PM 2.5



สุนنهนาหาก N95 ป้องกันพูน หาดไม่มีให้สุนنهนาหากอบานนัย
ต้องใส่ให้ถูกวิธี คือ คุณบุคลลงมาที่ตัวเอง และต้องแบบลับกันให้บาน



ทำความส: อาดบ้าแมบอยๆ ลดการส: สมดองฟุ่นภายในบ้าน



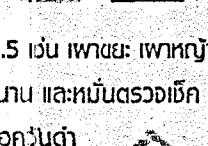
ควรติดตามข้อมูลช่าวสารด้านเมลพิษทางอากาศเป็นประจำ



หากมีอาการพิเศษต เช่น ไอ เหื้อย แบบหน้าอห
ควรปรึกษาแพทย์ทันที



หลีกเลี่ยงกิจกรรมที่ก่อให้เกิดฟุ่น PM2.5 เช่น เพาห្មា
การจอดรถติดเครื่องยนต์ไว้เป็นเวลานาน และหมั่นตรวจเช็ค
สภาพรถยนต์ให้อยู่ในสภาพปกติไม่ก่อครัวนต์



หลีกเลี่ยงกิจกรรมกลางบ้าน ในบริเวณที่มีค่าเมลพิษทางอากาศสูง
โดยเฉพาะกลุ่มเสียง เช่น เด็ก หกยุ่งตั้งกระถาง พืชอุ่นวาย
ผู้ป่วยโรคปอดเรื้อรัง ผู้ป่วยโรคหัวใจและหลอดดีเอ็ด



เรียนรู้เพิ่มเติมได้ที่ www.moph.go.th สำนักงานสาธารณสุขแห่งชาติ



**ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๕/๒๕๖๖**

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช
อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

งาน : ประชาสัมพันธ์ โทร. ๐-๔๕๒๕-๑๗๖๐ ต่อ ๑๑

เรื่อง : น้ำมันทอดชำ้า อันตราย ไม่ควรมองข้าม

เรื่อง น้ำมันทอดชำ้า อันตราย ไม่ควรมองข้าม

น้ำมันทอดชำ้า อันตรายที่ไม่ควรมองข้าม มีลักษณะ ดังนี้

— เหนียวข้น มีสีดำ, มีกลิ่นเหม็นหืน, มีฟอง และขณะหยอดจะเกิดควันมากและมีกลิ่น

ใหม่

อันตรายจากการใช้น้ำมันทอดชำ้าซึ่งอาจจะมีความเสี่ยงต่อการเป็นโรค เช่น

— สารโพลาร์ : เสี่ยงต่อการเป็นโรคความดันโลหิตสูงและโรคหลอดเลือดหัวใจเต้น

— สารโพลีไซคลิก อะโรมาติก ไฮโดรคาร์บอน (PAHs) : เสี่ยงต่อการเป็นโรคมะเร็ง

— ไออกซ์เจน : เสี่ยงต่อการเป็นมะเร็งปอด

ข้อควรสังเกตและหลีกเลี่ยงอาหารที่หยอดจากน้ำมันที่ทอดชำ้า เช่น เกิดควันมากตอนหยอด, มีกลิ่นใหม่, เหม็นหืน, ขันหนีดผิดปกติ, มีสีดำคล้ำ, เกิดฟอง เป็นต้น และหากต้องปรุงเอง ไม่ควรใช้น้ำมันทอดอาหาร ซ้ำเกิน ๒ ครั้ง, อย่าซ่อน้ำมันที่ผ่านการใช้แล้วมาหยอดต่อ และควรซื้อน้ำมันในภาชนะบรรจุที่มีฉลากชัดเจน และมีเลขสารบบอาหาร

ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ กลุ่มการกิจด้านข่าวและสื่อมวลชน สัมพันธ์ สำนักสารนิเทศ กระทรวงสาธารณสุข โทรศัพท์ : ๐๒-๕๘๐๑๑๐๑-๒

**ห้ามกอดช้า
ก็ไม่ควรนองข้าว**

ข้อห้าม...

ห้ามกอดช้า ไม่สั่น มีฟอง

ปิกส์เนื้อสันใน
ขยะก่อจางกิจด้วนมาก
และปิกส์บุหรี่

อันตรายอย่างไร?

ห้ามกอดช้าจะมี...

สารพาร์

สารโพลีไซคลิก อาราเมติก
ไฮไดรคาร์บอน (PAHs)

ไธโรมะเจี้ย

เสียงโรค

ไขคุณภาพดับໄสีหรือสูง
และโดยวัตถุเสื่อมหัวใจดับ

ไขคุณะเริง

มาร์เริงปอด

กินอย่างไร?

อาหารที่ก่อให้เกิดโรคร้าย

- บักคอกวัวหรือควาย
- ปิ้งเนื้อสันใน
- เนื้อสันใน
- ปิ้งเนื้อสันในบุหรี่
- มีฟองข้าว
- เก็บฟอง

หากต้องปรุงอาหาร

- ไม่ควรใช้เต้าบักกอดอาหารช้าเกิน 2 ครั้ง
- อย่าซ้อมเนื้อสันในผ่านการใช้แล้วนำกอดต่อ
- ซ้อมน้ำมันในการแบบบรรจุที่มีถุงลาดเจ็บ
และมีเลขลารบบอาหาร

ออกฤทธิ์ในวันที่ ๒๐/๐๑/๖๙
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาไทย

FDATHAI